



Communication et travail en équipe

Equipes pluri-professionnelles: IDE, AS, ASH.

Capacités et compétences professionnelles visées :

- Savoir communiquer sur des bases constructives
- Développer ses capacités d'écoute et d'affirmation de soi
- Connaître les stades de développement des équipes et les principes pour avancer collectivement vers l'équipe performante

1^{er} jour

Matin : Bases de communication

- 1 – Étude des bases de communication constructive
- 2 – Savoir trouver l'équilibre entre écoute empathique et affirmation de soi

Après midi : Gestion des situations difficiles

- 1 – Savoir se faire respecter en toutes situations sans s'imposer
- 2 – Définition et importance de l'intelligence émotionnelle

2^e jour

Matin : Exercices pratiques

- 1 – Exercice d'affirmation de soi et d'écoute empathique
- 2 – Exercice de coopération en équipe

Après midi : Coopération et travail en équipe

- 1 – Étude des stades de développement des équipes
- 2 – Connaître les interactions bien-être - satisfaction - coopération

Nombre de stagiaires:

> 8 à 12 personnes

Durée:

> 2 journées de 7 heures

Tarif:

> 1150 euros par journée de formation

Formateur: **Franck MONIER**

Formateur en gestion du stress et en communication, il intervient depuis une dizaine d'années auprès de nombreux publics: professions médicales et paramédicales, collaborateurs d'entreprise, travailleurs sociaux, enseignants. Titulaire de deux masters dont un de l'école normale supérieure de Lyon.