



Générer la coopération

Chefs de services, coordinateurs, responsables d'équipe, directeurs d'établissement

Capacités et compétences professionnelles visées:

- Comprendre les stades de développement des équipes pluri-professionnelles, et l'évolution nécessaire du rôle de responsable en fonction de celle de son équipe.
- Développer sa capacité à saisir les enjeux réels des situations difficiles et savoir réorienter les personnes vers davantage de coopération
- Comprendre comment augmenter sa satisfaction personnelle en comprenant les interactions coopération-satisfaction-bien-être

1^{er} jour

Les bases de la communication en institution

- 1 – Connaître les trois stades de développement des équipes
- 2 – Identifier les facteurs qui permettent d'initier et d'accompagner une dynamique d'équipe
- 3 – Comprendre l'évolution du rôle de responsable et son importance dans l'équipe performante
- 4 – Savoir communiquer en tant que responsable: apprendre à s'affirmer de façon positive et à se faire respecter en toute situation

2^e jour

Progresser dans son rôle de responsable

- 1 – Approfondir ses capacités d'écoute pour saisir les enjeux réels et les non-dits
- 2 – Savoir donner du sens, réorienter vers l'action et favoriser l'intelligence collective
- 3 – Apprendre à exercer une autorité juste, et à éviter autoritarisme et laxisme
- 4 – Augmenter son intelligence sociale ou émotionnelle: synthèse de ce qui a été étudié et compléments

Nombre de stagiaires:

> 8 à 12 personnes

Durée:

> 2 journées de 7 heures

Tarif:

> 1250 euros par journée de formation

Formateur: **Franck MONIER**

Formateur en gestion du stress et en communication, il intervient depuis une dizaine d'années auprès de nombreux publics: professions médicales et paramédicales, collaborateurs d'entreprise, travailleurs sociaux, enseignants. Titulaire de deux masters dont un de l'école normale supérieure de Lyon.